



# Ostavastuullisesti.fi -palvelun yleiset toimitusehdot



## 1. Soveltamisala

Ostavastuullisesti.fi -palvelun yleisiä toimitusehtoja noudatetaan osana Tilaajan ja Toimittajan (Infine Oy) välistä kirjallista sopimusta, jolla osapuolet sopivat tehdystä työstä ja tuotetusta palvelusta.

Sopimusta ei voida siirtää kolmannelle osapuolelle tai muuttaa ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta.

Tilaajalla tarkoitetaan yrityksiä, julkishallinnon organisaatioita, yhdistyksiä, säätiöitä ja elinkeinonharjoittajia.

## 2. Palvelun tarkoitus

Ostavastuullisesti.fi on Toimittajan hallinnoima vastuullisia tuotteita ja palveluita sekä kestävä elämäntavan mukaisia ratkaisuja esittelevä sivusto, johon mukaan pääsemisen edellytyksistä vastaa Toimittajan kokoama riippumattomista asiantuntijoista koostuva raati (Vastuullisuuspaneeli).

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan Toimittajan antamiin tarjouksiin, vastaanottamiin tilauksiin ja/tai solmimiin sopimukseen, jotka koskevat Ostavastuullisesti.fi -palvelun myyntiä ja/tai toimittamista Tilaajalle Suomessa.

Vastuullisuuspaneeli tekee tuotteen tai palvelun koko elinkaaren huomioivan vastuullisuustarkastelun julkisten tietojen ja Tilaajan toimittamien lisätietojen pohjalta. Tarkastelussaan Vastuullisuuspaneeli huomioi seuraavat näkökulmat: ilmastonmuutoksen torjunta, ympäristöjalanjäljen vähentäminen, työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen, ihmisoikeuksien toteutuminen, lähituotanto sekä hyvän liiketoimintaetiikan noudattaminen.

Tarkastelu tehdään Vastuullisuuspaneelin asiantuntijoiden harkintaa käyttäen ja vain sellaiset tuotteet ja palvelut, jotka asiantuntijaraati katsoo kestävämmiksi valinnoiksi, voidaan esitellä Ostavastuullisesti.fi -sivustolla. Vastuullisuuspaneeli ei arvioi yrityksiä tai brändejä, vaan tarkastelu tehdään aina tuote- ja palvelukohtaisesti.

Vastuullisuuspaneelin tarkastelu uusitaan vuosittain, ja hyväksytty tarkastelu on näin ollen voimassa aina vuoden kerrallaan. Näin voidaan varmistua siitä, että markkinan kehittyessä vastuullisempaan suuntaan sivuston valikoima pysyy aina ajankohtaisena.



### 3. Palvelun toimittaminen ja käyttö

Toimittaja on velvollinen toimittamaan palvelun sovittuna aikana tai jos ajankohtaa ei ole erikseen sovittu kohtuullisena aikana tilauksen vastaanottamisesta.

Toimittajalla on oikeus suoritusajan pidentämiseen, kun suorituksen viivästyminen johtuu Toimittajasta riippumattomista tekijöistä tai Tilaajan tai tämän vastuulla olevista syistä.

Tilaajalla on velvollisuus myötävaikuttaa parhaansa mukaan palvelun toimittamiseen esimerkiksi toimittamalla Vastuullisuuspaneelin pyytämiä lisätietoja tarkastelun loppuunsaattamiseksi.

Toimittaja vastaa siitä, että sen vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

Toimittajalla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaalla katsomallaan tavalla. Toimittajalla on oikeus muuttaa esimerkiksi Ostavastuullisesti.fi-palvelun sivustorakennetta, tuotekategorioita ja sekä muita käytettävyyteen ja tekniseen toteutukseen liittyviä ratkaisuja.

Tilaajalla on oikeus käyttää tuotteelle/palvelulle kirjoitettua vastuullisuuskuvausta omassa viestinnässään sekä kertoa tuotteen tai palvelun olevan osa Ostavastuullisesti.fi:n kestävämpää valikoimaa, jonka vastuullisuuden on arvioinut riippumaton Vastuullisuuspaneeli. Mainintaa tulee käyttää markkinoinnissa Toimittajan antamien ohjeiden mukaisesti ja sitä voidaan käyttää vain Vastuullisuuspaneelin sivustolle hyväksymien tuotteiden tai palveluiden osalta.

Vastuullinen valinta -markkinointimerkin käyttöoikeudesta ja sen ehdoista sovitaan aina erillisellä sopimuksella.

### 4. Vastuullisuuspaneelille annettavat tiedot ja niiden muutokset

Tilaaja toimittaa Toimittajalle pyydetyt tiedot Vastuullisuuspaneelille laadittavaan hakemukseen ja vastaa annettujen tietojen paikkansapitävyydestä.

Toimittaja sitoutuu esittämään Tilaajan toimittamat tiedot Vastuullisuuspaneelille sellaisena kuin ne on Tilaajalta saatu. Toimittaja voi täydentää hakemusta tuotteeseen tai palveluun liittyvällä julkisella sekä tutkimukseen perustuvalla yleisellä tiedolla.

Vastuullisuuspaneelilla on oikeus määritellä mitkä tuuteominaisuudet katsotaan keskeisiksi vastuullisuusominaisuuksiksi ja voidaan sisällyttää tuotteen/palvelun vastuullisuuskuvaukseen Ostavastuullisesti.fi-sivustolla.

Tilaajan on ilmoitettava olennaisista ja merkittävistä tuotteiden tai palveluiden ominaisuuksiin tai liiketoiminnan vastuullisuuteen vaikuttavista muutoksista välittömästi sopimuskauden aikana. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi tuotteen pääraaka-aineen tai tuotantomaan vaihtuminen, vastuullisuuskuvauksessa mainitun sertifiointin poistuminen (esim. Reilun kaupan sertifiointi), tuotantoketjussa havaitut ihmisoikeus- tai ympäristöongelmat tai saadut rikos- tai sakkotuomiot.

Edellä mainittujen muutosten tultua Toimittajan tietoon Toimittajalla on oikeus poistaa tuote/palvelu välittömästi ilman hyvityksiä Ostavastuullisesti.fi -palvelusta sekä harkintansa mukaan tiedottaa sivuston käyttäjiä olosuhteiden muuttumisesta, jotta sivustolla ei välitetä harhaanjohtavaa tietoa. Kun Toimittaja saa suoraan asiakkaalta tai muista luotettavista lähteistä tiedon Vastuullisuuspaneelin tekemään tarkasteluun vaikuttavista muuttuneista olosuhteista tai ominaisuuksista, viedään tuote tai palvelu uudestaan Vastuullisuuspaneelin arvioitavaksi.

Uuden sopimuskauden alkaessa tulee tuotteen tai palvelun kaikki muuttuneet tiedot saattaa Toimittajan tietoon ja Vastuullisuuspaneelin arvioitavaksi. Mikäli tuotteen tai palvelun tiedot eivät ole muuttuneet, ei siitä tarvitse tehdä erillistä ilmoitusta sopimuskauden vaihtuessa.

## 5. Sopimuksen voimassaolo ja maksuehdot

Asiakassuhde alkaa tilauksen vastaanotosta. Ensimmäinen sopimuskausi katsotaan alkaneeksi tuotteiden tai palveluiden julkaisemisesta Ostavastuullisesti.fi-sivustolla.

Tilaussopimus on toistaiseksi voimassa oleva ja se jatkuu ensimmäisen sopimuskauden jälkeen vuoden kerrallaan, ellei sitä irtisanota kirjallisesti viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen seuraavan sopimuskauden alkamista. Tilaaja voi irtisanoa tilaus sopimuksen ilmoittamalla siitä Toimittajan asiakasyhteyshenkilölle, jonka kanssa sopimus on tehty, tai sähköpostilla osoitteeseen myynti@infine.fi.

Laskutusjakson pituus on 12 kuukautta, maksuehto on 14 päivää netto. Sopimuskausi laskutetaan 1 kk ennen uuden sopimuskauden alkua. Mikäli tilaus sopimus irtisanotaan kesken sopimuskauden, on Tilaajalla oikeus käyttää palvelua kuluvan sopimuskauden loppuun. Jo maksettua palvelumaksua ei hyvitetä Tilaajalle kesken sopimuskauden.

Jos Tilaussopimusta ei Tilaajan puolelta irtisanota edellä mainitulla tavalla ennen kuluva sopimuskauden päättymistä, sopimus jatkuu sellaisenaan eikä Tilaajan tuotteisiin tai palveluihin katsota tällöin tulleen kohdassa 4 (Vastuullisuuspaneelille ilmoitettavat tiedot ja niiden muutokset) määriteltyjä ilmoitettavia muutoksia. Lasku seuraavasta sopimuskaudesta lähetetään yksi (1) kuukausi ennen uuden sopimuskauden alkua.

Tilaaja maksaa Ostavastuullisesti.fi -sivustolle tuotekohtaisen palvelumaksun kulloinkin voimassa olevan Toimittajan hinnaston mukaisesti. Toimittaja voi tarkistaa palvelumaksun vuosittain.

Laskut tulee maksaa niissä mainittuina eräpäivinä. Mikäli lasku myöhästyy, on Toimittajalla oikeus periä eräpäivän jälkeiseltä ajalta viivästyskorkoa korkolain mukaan. Mahdolliset perintäkulut lisätään laskuun. Laskun huomautusaika on merkitty laskuun. Mikäli eräänäytettyä maksua ei ole suoritettu, Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelu, kunnes maksu on jälleen suoritettu. Laskun maksamatta jättämistä ei katsota sopimuksen irtisanomiseksi eikä se siten vapauta Tilaajaa maksuvelvollisuudesta.

Toimittaja voi purkaa tilaussopimuksen yksipuolisesti, jos Tilaaja on jättänyt maksamatta eräänäytyneen maksun ja viivästys on jatkunut 30 päivää maksamattoman laskun eräpäivästä lähtien. Toimittaja voi purkaa sopimuksen myös tilanteissa, joissa tuote- tai palvelutiedot ovat olennaisesti muuttuneet ja vaativat Vastuullisuuspaneelin uudelleenarviointia, eikä Tilaaja vastaa lisätietopyyntöön kohtuullisessa ajassa.

Molemmilla Osapuolilla on oikeus kirjallisesti purkaa tilaussopimus päättymään, jos: i) toinen Osapuoli ei noudata tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan ja sopimusrikkomuksella on loukatulle Osapuolelle olennainen merkitys eikä Osapuoli korjaa laiminlyöntiään neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan tätä koskevan kirjallisen kehotuksen; tai ii) Osapuoli asetetaan konkurssiin, velkasaneeraukseen tai selvitystilaan taikka todetaan maksukyvyttömäksi.

## 6. Salassapito

Vastuullisuuspaneelin tarkastelu on aina luottamuksellinen prosessi, eikä sen sisällöstä tai lopputuloksesta kerrota julkisesti ilman asiakkaan suostumusta. Tuotteet tai palvelut, joita Vastuullisuuspaneeli ei katso kestävämmiksi valinnoiksi saavat tietoonsa hylkäävään päätökseen johtaneet perustelut, joiden avulla he voivat viedä toimintaansa kestävämpään suuntaan.

Tilaja saa Vastuullisuuspaneelin sivustolle mukaan valitsemien tuotteiden tai palveluiden vastuullisuus kuvauksen aina tarkastettavaksi ennen tuotesivun julkaisua.

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty Luottamuksellisiksi. Tätä ehtoa on noudatettava myös sopimuksen päätyttyä.

Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske Luottamuksellista tietoa, (i) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (ii) jonka osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai (iii) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen Luottamuksellisen tiedon saamista toiselta Osapuolelta tai (iv) jonka Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saamaansa Luottamuksellista tietoa.

## 7. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitukset

Kumpikaan osapuoli ei vastaa toiselle osapuolelle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, paitsi silloin kun vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Vastuunrajoitus ei koske kohtaa 3 (Palvelun toimittaminen ja käyttö), kohtaa 4 (Vastuullisuuspaneelille ilmoitettavat tiedot ja niiden muutokset) ja kohtaa 6 (Salassapito).

Toimittajan maksama korvaus palvelussa olevasta virheestä rajoittuu enintään Tilajan palvelumaksua vastaavaan summaan. Toimittaja ei korvaa mitään välillisiä tai epäsuoria vahinkoja eikä Tilajan työajan tai ansion menetystä.

Toimittaja ei ole vastuussa tai myötävaikuta Vastuullisuuspaneelin suorittaman tarkastelun lopputulokseen.

Tilajan on korvattava Toimittajalle aiheuttamansa välittömät vahingot, jotka johtuvat Tilaussopimuksen rikkomisesta.

## 8. Erimielisyydet

Tilaussopimukseen ja siitä johtuvien riitojen ratkaisemiseen sovelletaan Suomen lakia. Osapuolet pyrkivät hyvässä yhteistyössä ratkaisemaan sopimukseen liittyvät osapuolten väliset kiistat, erimielisyydet ja vaatimukset. Kumpikin osapuoli antaa toiselle osapuolelle kohtuulliseksi katsottavan mahdollisuuden sopimukseen pohjautuvan rikkomuksen korjaamiseen.



Sopimuksessa aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti yhden (1) väliemiehen suomenkielisessä välimiesmenettelyssä Helsingin Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjä noudattaen.

## 9. Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu Tilaussopimuksen mukaisista velvoitteista, jos niiden täyttäminen estyy sellaisten seikkojen johdosta, joihin Osapuoli ei voi vaikuttaa ja jotka tapahtuvat Tilaussopimuksen tekemisen jälkeen (esimerkiksi tulipalo, sota, yleinen liikenteen, tietoliikenteen estyminen, epidemia, pandemia, lakko, saarto, työsulku ja niihin verrattavat tilanteet).

## 10. Toimitusehtojen voimassaolo

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan silloin, kun tilaussopimus on allekirjoitettu Tilaajan puolesta. Nämä toimitusehdot korvaavat kaikki Toimittajan aiemmat yleiset palveluiden sopimus- ja toimitusehdot.

## 11. Muut ehdot

Tilaussopimusta voidaan muuttaa vain kirjallisesti ja molempien Osapuolten on hyväksyttävä muutokset.

Toimittaja pidättää oikeuden yleisten toimitusehtojen sekä hintojen muutoksiin. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle vähintään kolme (3) kuukautta etukäteen.

Mikäli Tilaussopimuksen tai toimitusehtojen jokin kohta osoittautuisi lainsäädännön vastaiseksi tai mitättömäksi, nämä toimitusehdot jäävät kuitenkin soveltuvin osin voimaan ja Osapuolia sitovaksi.